

## **Privaatsus**

### **1 Andmekaitse suunised**

Ettevõtte Bosch (edaspidi „Bosch“ või „meie“ või „meid“) on hea meel, et külastasite meie veebilehti ja mobiilirakendusi (koos ka „veebipakkumine“) ning et tunnete huvi meie ettevõtte ja toodete vastu.

### **2 Bosch austab Teie eraelu**

Isikuandmete töötlemisel on Teie eraelu puutumatus ja kõigi ettevõtlusandmete turvalisus meie jaoks oluline ning me arvestame sellega oma äriprotsessides. Töötleme Teie isikuandmeid, mis kogutakse meie veebipakkumiste külastamisel, konfidentsiaalselt ja üksnes seadusest tulenevate eeskirjade kohaselt.

Andmekaitse ja teabe turvalisus moodustavad osa meie ettevõtluspoliitikast.

### **3 Vastutav isik**

Teie andmete töötlemise eest vastutab Robert Bosch OÜ; erandeid selgitatakse siinsetes andmekaitse suunistes.

Meie kontaktandmed on järgmised:

ROBERT BOSCH OÜ

Kesk tee 10, Jüri alevik, Rae vald, Harju maakond, 75301, Estonia

Business Phone: +372 6549561

E-mail: rbee@lv.bosch.com

### **4 Isikuandmete kogumine, töötlemine ja kasutamine**

#### **4.1 Töödeldavad andmekategooriad**

Töödeldakse järgmisi andmekategooriaid:

- sideandmed (IP-aadress)

#### **4.2 Põhimõtted**

Isikuandmed hõlmavad kogu teavet, mis on seotud tuvastatud või tuvastatava füüsilise isikuga, mis tähendab näiteks nimesid, aadresse, telefoninumbreid, e-posti aadresse, lepinguid, broneeringuid ja arveldamist puudutavaid andmeid, mis väljendavad isiku identiteeti.

Me kogume, töötleme ja kasutame isikuandmeid (sh IP-aadresse) üksnes juhul, kui selleks on seadusest tulenev õiguslik alus või kui olete meile selleks näiteks registreerimise raames oma nõusoleku andnud.

#### **4.3 Töötlemise eesmärgid ja õiguslikud alused**

Teie isikuandmeid töötleme ja töötlevad meie volitatud teenusepakkujad järgmistel eesmärkidel:

- Selle veebipakkumise kasutusseandmine  
(Õiguslik alus: meie õigustatud huvi otseturunduseks, kui see toimub kooskõlas andmekaitse- ja konkurentsioiguslike eeskirjadega).
- Tõrgete tuvastamiseks ja turvalisuse kaalutlustel  
(Õiguslikud alused: meie õiguslike kohustuste täitmine andmekaitse vallas ja õigustatud huvi kõrvaldada tõrkeid ja tagada meie pakkumiste turvalisus).
- Enese- ja võõrreklaam ning turuuringud ja sihtrühma mõõtmine seadusega lubatud ulatuses või nõusoleku alusel  
(Õiguslik alus: nõusolek / meie õigustatud huvi otseturunduseks, kui see toimub kooskõlas andmekaitse- ja konkurentsioiguslike eeskirjadega).
- Meie õigustest kinnipidamine ja nende kaitse  
(Õiguslik alus: meie õigustatud huvi tagada oma õigustest kinnipidamine ja nende kaitse).

#### 4.4 Logifailid

Interneti kasutamisel edastab Teie veebilehitseja teatud teavet automaatselt ja meie salvestame selle niinimetatud logifailidesse.

Salvestame logifailid tõrgete tuvastamiseks ja turvalisuse tagamiseks (nt ründekatsete selgitamiseks) lühikeseks ajaks ja kustutame seejärel. Logifailid, mille säilitamine on vajalik tõendamise eesmärgil, jäetakse vastava juhtumi lõpliku selgitamiseni kustutamata ja üksikjuhtudel võidakse need edasi anda uurimisasutustele.

Logifaile kasutatakse (ilma või ilma täieliku IP-aadressita) ka analüüsi eesmärgil; selle kohta vt veebianalüüsi lõiku.

Logifailides salvestatakse eelkõige järgmist teavet:

- lõppseadme IP-aadress (Interneti-protokolli aadress), millelt kasutatakse veebipakkumist;
- veebilehe Internetiaadress, millelt avatakse veebipakkumine (nn päritolu- või viitaja URL);
- teenuseandja nimi, kelle kaudu toimub juurdepääs veebipakkumisele;
- avatud failide või teabe nimi;
- kasutamise kuupäev, kellaeg ja kestus;
- üle kantud andmete maht;
- operatsioonisüsteem ja kasutatud veebilehitsejat puudutav teave, kaasa arvatud installitud pistikprogrammid (nt Flash Playeri jaoks);
- HTTP olekukood (nt „päring edukas“ või „soovitud faili ei leitud“).

#### 4.5 Lapsed

See veebipakkumine pole suunatud alla 13-aastastele lastele.

#### 4.6 Andmete edastamine

#### **4.6.1 Andmete edastamine teistele vastutavatele isikutele**

Edastame Teie isikuandmeid teistele vastutavatele isikutele põhimõtteliselt üksnes juhul, kui see on vajalik lepingu täitmise eesmärgil ja kui meil või kolmandatel isikutel on edastamiseks õigustatud huvi või kui meil on selleks Teie nõusolek. Õiguslikke aluseid puudutavad üksikasjad leiate lõigust „Töötlemise eesmärgid ja õiguslikud alused“. Kolmandad isikud võivad olla ka teised Bosch-grupi ettevõtted. Kui andmeid edastatakse kolmandatele isikutele õigustatud huvi alusel, selgitatakse seda siinsetes andmekaitse-suunistes.

Lisaks võib andmeid kolmandatele isikutele edastada juhul, kui oleme selleks kohustatud seadusest tulenevate eeskirjade või täitmisele kuuluva halduskorralduse või kohtu ettekirjutuse kohaselt.

#### **4.6.2 Teenusepakkujad (üldiselt)**

Kasutame väliseid teenusepakkujaid selliste ülesannete täitmiseks nagu müügi- ja turundusteenused, lepingute haldus, maksete teostamine, programmeerimine, andmemajutus ja abitelefoniteenused. Oleme need teenusepakkujad hoolikalt välja valinud ja kontrollime neid regulaarselt, eelkõige seda, kas nad käivad enda juures salvestatud andmetega hoolikalt ümber ja kas andmete kaitse on tagatud. Kohustame kõiki teenusepakkujaid pidama kinni konfidentsiaalsusest ja seadusest tulenevatest eeskirjadest. Teenusepakkujad võivad olla ka teised Bosch-grupi ettevõtted.

#### **4.6.3 Edastamine adressaadile väljaspool EMPd**

Võime isikuandmeid edastada ka adressaatidele, kelle registreeritud asukoht on väljaspool EMPd niinimetatud kolmandates riikides.

Sellisel juhul veendume me enne andmete edastamist, et andmete saaja juures kehtib asjakohane andmekaitsetase (nt Euroopa Komisjoni vastavat riiki puudutava piisava kaitse otsuse põhjal või andmete saajaga sõlmitud Euroopa Liidu niinimetatud ELi lepingu tüüptingimuste kohase lepingu alusel) või meil on Teie nõusolek andmete edastamiseks.

Teil on võimalus saada meilt ülevaade kolmandates riikides asuvatest adressaatidest ja koopia andmete piisava kaitsetaseme tagamiseks konkreetselt kokku lepitud sätetest. Kasutage selleks lõigus Kontaktid esitatud andmeid.

#### **4.7 Salvestuse kestus; säilitamise tähtajad**

Salvestame Teie andmeid põhimõtteliselt senikaua, kuni see on vajalik meie veebipakkumise ja sellega seotud teenuse võimaldamiseks või kui meil on edasiseks salvestamiseks õigustatud huvi (nt võib meil pärast lepingu täitmist olla õigustatud huvi posti teel tehtavaks turunduseks). Kõigil teistel juhtudel kustutame Teie isikuandmed, välja arvatud sellised andmed, mida peame õiguslike kohustuste täitmiseks ka edaspidi säilitama (nt on meil maksu- ja kaubandusõiguslike säilitustähtaegade kohaselt kohustus hoida selliseid dokumente nagu näiteks lepingud ja arved teatud aja jooksul alles).

## 5 Küpsiste kasutamine

### Üldine teave

Küpsised on väikesed tekstifailid, mis salvestatakse Teie arvutisse veebipakkumise külastamisel. Kui avate uuesti sama veebipakkumise, saadab Teie veebilehitseja küpsiste sisu vastavale pakkujale tagasi ja võimaldab seeläbi lõppseadme uuesti ära tunda. Küpsiste lugemine võimaldab meil kujundada oma veebipakkumist Teie jaoks optimaalsel moel ja hõlbustada selle kasutamist.

### 5.1 Kategooriad

Teeme vahet võrguteenuse tehniliste funktsioonide jaoks kohustuslike küpsiste ning selliste küpsiste ja jälgimismehhanismide vahel, mis ei ole võrguteenuse tehniliste funktsioonide jaoks kohustuslikud.

Üldiselt on võrguteenust võimalik kasutada ilma küpsisteta, millel puudub tehniline otstarve.

#### 5.1.1 Tehniliselt vajalikud küpsised

Tehniliselt vajalikud küpsised on küpsised, ilma milleta ei ole tehniliselt võimalik veebiteenust pakkuda. Selliste küpsiste hulka kuuluvad näiteks küpsised, mis salvestavad andmeid video- või audiosalvestise sujuvaks taasesitamiseks.

Need küpsised kustutatakse siis, kui te veebisaidilt lahkute

#### 5.1.2 Küpsised ja jälitusmehhanismid, mis ei ole tehniliselt vajalikud

Kasutame küpsiseid ja jälitusmehhanisme ainult siis, kui olete meile selleks iga kord eelnevalt nõusoleku andnud. Erandi moodustab küpsis, mis salvestab teie andmekaitsetsätete praeguse oleku (valikuküpsis). See küpsis paigaldatakse lähtuvalt õigustatud huvist.

Eristame nende küpsiste ja jälitusmehhanismide juures kaht alamkategooriat:

### 5.2 Mugavusküpsised

Need küpsised hõlbustavad toimivust ning võimaldavad teil meie veebiteenust mugavamalt lehitseda; näiteks võivad nende küpsiste hulgas olla teie keelesätted.

### 5.3 Turundusküpsised ja jälitusmehhanismid

Üldist

Turundusküpsiste ja jälitusmehhanismide kasutamisega saame koos oma partneritega kuvada pakumisi lähtuvalt teie huvidest, mis saadakse teie kasutajakäitumise analüüsist:

- Statistika:

Statistikatööriistade kasutamisega mõõdame näiteks teie lehevaatamiste arvu.

- Konversiooni jälgimine:

Meie konversiooni jälgimise partnerid paigaldavad teie arvutisse küpsise (konversiooniküpsis), kui jõudsite meie veebisaidile vastava partneri reklaami kaudu.

Tavaliselt kaotavad need küpsised kehtivuse 30 päevaga. Kui külastate meie veebisaidil teatud lehti ning küpsis pole veel aegunud, saame nii meie kui ka vastav konversioonipartner teada, et kindel kasutaja klõpsas reklaamil ja suunati selle kaudu meie veebisaidile. Seda võib teha ka mitmel seadmel. Konversiooniküpsiste abil saadud teabe eesmärk on koostada konversioonistatistikat ning salvestada kasutajate koguarv, kes vastaval reklaamil klõpsavad ja koos konversiooni jälgimise märgisega veebisaidile suunati.

- Sotsiaalpistikprogrammid:

Meie veebiteenuse teatud lehed sisaldavad teiste pakkujate (Facebook, Twitter) sisu ja teenuseid, mis võivad samuti kasutada küpsiseid ja aktiivseid mooduleid. Täpsemat teavet sotsiaalpistikprogrammide kohta saate vastavast jaotisest

- Taasturundus:

Need tööriistad loovad kasutajaprofiile reklaamiküpsiste või kolmandate isikute reklaamiküpsiste või muu sarnase tehnoloogia abil nn veebimajakad (nähtamatu graafika, mida nimetatakse ka piksliteks või jälituspiksliteks). Neid kasutatakse huvipõhiseks reklaamimiseks ning selle jälgimiseks, kui tihti kasutaja teatud reklaame vaatab. Selline pakkuja on vastutav töötleja, kes vastutab andmete töötlemise eest sellise tööriistaga. Tööriistade pakkujad võivad avaldada andmeid eespool kirjeldatud eesmärkidel ka kolmandatele isikutele. Arvestage selles kontekstis ka asjaomaste pakkujate andmekaitsepõhimõtetega.

Selliste tööriistade kasutamine võib hõlmata teie andmete edastamist saajatele väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda, kus ei ole isikuandmete kaitse ülddirektiivi nõuetele vastavat isikuandmete kaitset (nt USA). Lisateavet selle kohta leiate konkreetse turundustööriista järgnevast kirjeldusest.

### **5.3.1 Nimi: Google Analytics**

Pakkuja: Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

Funktsioon: Kasutaja käitumise analüüs (lehtede külastamine, külaliste ja külastuste arv, allalaadimised), pseudonüümsete kasutajaprofiilide loomine lähtuvalt sisseloginud Google'i kasutaja seadmeülesest infost, pseudonüümsete kasutajaandmete rikastamine sihtrühmaspetsiifilise infoga, mida pakub Google, taasturundamine, UX-testimine, konversiooni jälitamine ning taasturundamine koos Google Adsiiga

### **5.3.2 Nimi: Google Tag Manager**

Pakkuja: Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

Funktsioon: Veebisaidi siltide haldus kasutajaliidese kaudu, programmikoodide integreerimine meie veebisaitidele

## **5.4 Küpsiste haldus**

Küpsiste ja jälitusmehhanismide haldus

Saate oma küpsiste ja jälitusmehhanismide sätteid veebilehitsejas ja/või oma isikuandmete kaitse sätete all hallata.

Märkus. Tehtavad sätted kehtivad ainult konkreetsele veebilehitsejale.

#### **5.4.1 Kõigi küpsiste inaktiveerimine**

Kui soovite kõik küpsised inaktiveerida, tehke seda oma veebilehitseja sätetes. See võib mõjutada veebisaidi toimivust.

#### **5.4.2 Teie sätete haldus seoses tehniliselt mittevajalike küpsiste ja jälitusmehhanismidega**

Meie veebisaitide külastamisel küsitakse teilt küpsisekihis, kas nõustute mugavusküpsiste, turundusküpsiste ja jälitusküpsiste kasutamisega.

Oma andmekaitsetsätetes saate nõusoleku edasiulatuva mõjuga tagasi võtta või nõusoleku hiljem anda.

### **6 Veebianalüüs**

Vajame statistilist teavet oma veebipakkumise kasutamise kohta, et saaksime kujundada seda kasutajasõbralikumalt, viia läbi sihtrühma mõõtmisi ja teha turuuuringuid.

Sel eesmärgil kasutame siinses jaotises kirjeldatud veebianalüüsi tööriistu.

Nende tööriistadega analüüsiküpsiste abil või logifailide analüüsi teel koostatud kasutajaprofiile ei seota isikuandmetega. Tööriistad ei kasuta kasutajate IP-aadresse üleüldse või muudavad need kohe pärast kogumist lühemaks.

Tööriistade pakkujad töötlevad andmeid üksnes volitatud töötlejatena meie juhiste kohaselt ja mitte iseenda otstarbel.

Alljärgnevalt leiate iga tööriista puhul teavet vastava pakkuja ja selle kohta, kuidas saate andmete tööriistade abil kogumisele ja töötlemisele vastulause esitada.

Tööriistade puhul, mis kasutavad tõrjeküpsiseid, tuleb tähelepanu pöörata asjaolule, et tõrjefunktsioon on seadme- või veebilehitsejapõhine ja kehtib põhimõtteliselt üksnes hetkel kasutatavale lõppseadmele või kasutatavale veebilehitsejale. Kui kasutate mitut lõppseadet või veebilehitsejat, peate tõrjeküpsise paigaldama igale lõppseadmele ja veebilehitsejale eraldi.

Lisaks saate kasutajaprofiilide moodustamist ka üleüldiselt takistada, kui inaktiveerite kõigi küpsiste kasutamise; teavet selle kohta leiate jaotisest Küpsiste väljalülitamine ja kustutamine.

### **7 YouTube**

See võrguteenus kasutab videoplatvormi YouTube, mida pakub YouTube, LLC, 901 Cherry Ave. San Bruno, CA 94066, USA ("YouTube"). YouTube on platvorm, mis võimaldab heli- ja videofailide esitamist.

Kui lähete meie teenuse vastavale lehele, loob manustatud YouTube-pleier ühenduse YouTube'iga, nii et saab edastada ja esitada video- või helifaile. Seejuures edastatakse andmeid ka YouTube'ile kui vastutavale isikule. Meie ei vastuta nende andmete töötlemise eest YouTube'is.

Lisateavet kogutud andmete ulatuse ja eesmärgi kohta ning teie andmete edasise töötlemise ja kasutamise kohta YouTube'is, teie õiguste ja valitavate andmekaitsevõimaluste kohta leiate YouTube'i privaatsuspoliitikast.

## **8 Välislingid**

Meie veebipakkumine võib sisaldada linke kolmandate isikute internetilehtedele – koos pakkujatega, kes pole meiega seotud. Kui olete sellisele lingile klõpsanud, ei saa me lingil (näiteks linki sisaldava lehe IP-aadressi või URL-aadressi) klõpsamisel edastatavate isikuandmete kogumist, töötlemist või kasutamist enam mingil viisil mõjutada, kuna kolmandate isikute tegevus on oma olemuselt väljaspool meie kontrolli. Meie ei vastuta selliste isikuandmete töötlemise eest nimetatud kolmandate isikute poolt.

## **9 Turvalisus**

Meie töötajatel ja meie volitusel teenuseid osutavatel ettevõtetel on konfidentsiaalsuskohustus ja nad peavad järgima rakenduvate andmekaitseseaduste sätteid.

Me võtame kõik vajalikud tehnilised ja organisatsioonilised meetmed, et tagada piisav kaitsetase ja kaitsta Teie andmeid, mida me haldame, tahtmatu või õigusevastase hävitamise, manipuleerimise, kaotsimineku, muutmise või ebaseadusliku avalikustamise eest. Meie turvameetmeid tõhustatakse pidevalt tehnoloogia arengu kohaselt.

## **10 Kasutajate õigused**

Kasutage oma õiguste jõustamiseks lõigus Kontaktid esitatud andmeid. Veenduge seejuures, et meil oleks võimalik Teie isik selgelt tuvastada.

### **Informatsiooni- ja teabe saamise õigus:**

Teil on õigus saada meilt teavet enda andmete töötlemise kohta. Selleks saate kasutada enda isikuandmeid, mida me töötleme, puudutava teabe saamise õigust.

### **Parandus- ja kustutusõigus:**

Võite meilt nõuda valede andmete parandamist ja – kui seadusest tulenevad eeldused on täidetud – oma andmete täiendamist või kustutamist.

See ei kehti andmetele, mis on vajalikud arveldamiseks ja raamatupidamiseks või mille kohta kehtib seadusest tulenev säilitamiskohustus. Kui juurdepääsu sellistele andmetele pole vaja, piiratakse nende töötlemist (vt allpool).

### **Töötlemise piiramine:**

Juhul kui seadusest tulenevad eeldused on täidetud, võite meilt nõuda, et piiraksime Teie andmete töötlemist.

### **Vastulause esitamine andmetöötlusele:**

Lisaks on Teil õigus esitada igal ajal vastulause meiepoolsele andmetöötlusele. Sellisel juhul lõpetame Teie andmete töötlemise. Erandiks on olukord, kui suudame – seadusest tulenevate eeskirjade kohaselt – tõendada, et edasisel töötlemisel on mõjuvad õiguslikud põhjused, mis on Teie õigustest olulisemad.

## **Andmete ülekantavus:**

Lisaks on Teil õigus nõuda, et edastaksime Teile andmed, mille andsite meie käsutusse, struktureeritud, üldkasutatavas ja masinloetavas vormingus või – kui see on tehniliselt teostatav – nõuda andmete edastamist kolmandatele isikutele.

### **10.1 Järelevalveasutusele kaebuse esitamise õigus:**

Teil on õigus esitada kaebus andmekaitseasutusele. Selleks võite pöörduda oma elukohajärgse või Teie liidumaal vastutava andmekaitseasutuse või meie vastutava andmekaitseasutuse poole.

Viimane on:

Andmekaitse Inspeksioon  
19 Väike-Ameerika st.  
10129 Tallinn  
Tel. 5620 2341

Email: [info@aki.ee](mailto:info@aki.ee)

## **11 Andmekaitse suunise muudatus**

Jätame endale õiguse muuta oma turva- ja andmekaitsemeetmeid, kui see on vajalik tehnilise arengu tõttu. Sellisel juhul kohandame vastavalt ka oma andmekaitse suuniseid. Järgige seetõttu meie andmekaitse suuniste hetkel kehtivat versiooni.

## **12 Kontaktid**

Kui soovite meiega ühendust võtta, leiate meid jaotises „Vastutav töötaja“ toodud aadressil. Teabe saamiseks selle kohta, kuidas esitada päringuid enda kui andmesubjekti kohta ning anda teada andmekaitsega seotud juhtumite kohta, kasutage järgmist linki:

<https://www.bkms-system.net/bkwebanon/report/clientInfo?cin=18rbds19&language=eng>

Data Protection Officer  
Information Security and Privacy (C/ISP)  
Robert Bosch GmbH  
Postfach 30 02 20  
70442 Stuttgart  
GERMANY

või

[dpo@bosch.com](mailto:dpo@bosch.com)

**Seisuga: 15.08.2019**